

Patientenwegweiser

Rheinhessen-Fachklinik Alzey

*Informationen, Merkheft und Adressbuch
für unsere Patienten und deren Angehörige*

Rheinhessen-Fachklinik
Alzey



VORWORT

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir begrüßen Sie sehr herzlich in der Rheinessen-
Fachklinik Alzey.

Mit diesem Wegweiser möchten wir Ihnen wissens-
werte praktische Informationen an die Hand geben, damit
Sie sich in der für Sie neuen Umgebung möglichst schnell
und gut zurechtfinden.

Sie können sicher sein, dass die in der Rheinessen-
Fachklinik tätigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
bestrebt sind, Sie optimal zu betreuen und Ihnen den
Aufenthalt in unserem Haus so angenehm wie möglich
zu gestalten.

Wir wünschen Ihnen für die Zeit Ihres Aufenthaltes
bei uns und selbstverständlich darüber hinaus alles Gute
und eine baldige Genesung.

Direktorium der Rheinessen-Fachklinik Alzey

Dr. med. Wolfgang Guth
Ärztlicher Direktor

Frank Müller
Pflegedirektor

Alexander Schneider
Verwaltungsdirektor

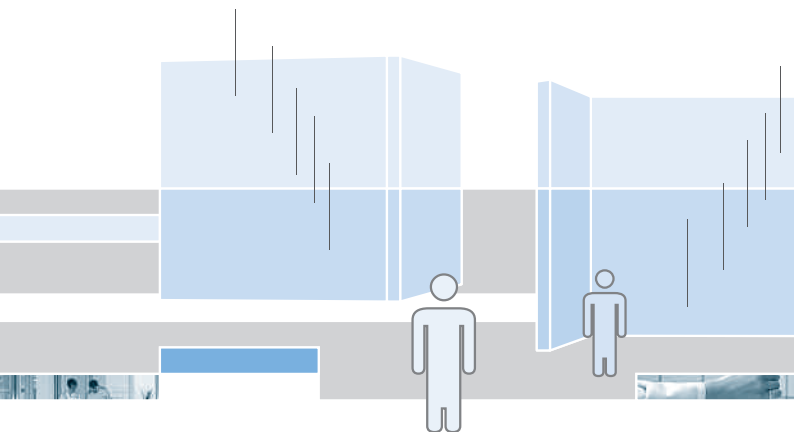
INHALT

Vorwort

Inhalt

Wegweiser durch unsere Klinik	6
Lage/Verkehrsanbindung, Parkplätze, Klinikgelände/Wegeplan, Aufnahme/Empfang	7
Telefon	8
Post, Besuchszeiten, Wertsachen	9
Medikamente, Fernsehen	
Mahlzeiten/Verpflegung, Rauchen	10
Sozialzentrum, Patientenbücherei	11
Friseursalon, Fußpflege	12
Klinikseelsorge	12
PatientenfürsprecherIn	14
Entlassung	15
Nach der Entlassung	15
Persönliche Eintragungen	16
Rheinhausen-Fachklinik Alzey	22
Krankenhausträger	24
Das Leitbild des Landeskrankenhauses (AöR) und seiner Einrichtungen	26

Impressum



Wegweiser durch unsere Klinik

Hier erfahren Sie, welche Einrichtungen es in unserer Klinik gibt, wie Sie diese kennen lernen und nutzen können. Wenn Sie Fragen haben: Die MitarbeiterInnen auf Ihrer Station beantworten diese gerne.

LAGE/VERKEHRSANBINDUNG | Die Rheinhessen-Fachklinik Alzey liegt am Rande der Kreisstadt Alzey in unmittelbarer Nähe der Autobahnausfahrt Alzey der A 61 (Köln—Ludwigshafen). Für Bahnreisende bestehen Zugverbindungen nach Mainz, Worms, Bingen und Bad Kreuznach im Rheinland-Pfalz-Takt. Eine regelmäßige Stadtbuslinie führt vom Bahnhof Alzey zur Rheinhessen-Fachklinik.

PARKPLÄTZE | Für PatientInnen und BesucherInnen stehen unmittelbar vor der Pforte der Klinik ausreichend kostenlose Parkplätze zur Verfügung. Auf dem Gelände der Klinik gelten die Regeln der Allgemeinen Straßenverkehrsordnung.

KLINIKGELÄNDE/WEGEPLAN | Die Klinik besteht aus vielen im Pavillonstil angeordneten Gebäuden auf einem weitläufigen Parkgelände. Zu Ihrer besseren Orientierung ist an der Pforte ein Wegweiser im handlichen Taschenformat kostenlos erhältlich.

Der gepflegte Klinikpark mit seinen Baumbeständen, Tiergehegen im und um den Therapiehof laden zum Spaziergehen und Entspannen ein. Für sportliche Betätigung stehen ein Fußballplatz, ein Freibad, eine Minigolfanlage und ein Tennisplatz zur Verfügung.

AUFNAHME/EMPFANG | Bei Ihrer Aufnahme spricht die Aufnahmeärztin/der Aufnahmearzt mit Ihnen, um sich ein Bild von Ihrer Erkrankung zu machen und die ersten weiterführenden Maßnahmen einzuleiten. Dabei werden auch die notwendigen Aufnahmeformalitäten geregelt. Die MitarbeiterInnen des Pflege- und Sozialdienstes stehen Ihnen bei weiteren Fragen gerne zur Seite.

Die gesetzlich vorgeschriebene Zuzahlung zum Krankenhausaufenthalt können Sie an der Kasse der Rheinhes- sen-Fachklinik im Erdgeschoss des Verwaltungs- gebäudes entrichten.

ÖFFNUNGSZEITEN

Montag – Freitag: 8.30 – 10.30 Uhr

Die Zuzahlung kann auch auf das Konto der Rheinhes- sen-Fachklinik bei der Sparkasse Worms-Alzey-Ried über- wiesen werden:

BANKVERBINDUNG

Empfänger:	Rheinhes- sen-Fachklinik Alzey
Institut:	Sparkasse Worms-Alzey-Ried
Konto-Nr.:	40 42 008
BLZ:	553 500 10

Bitte geben Sie bei der Überweisung unbedingt Ihren Namen an. Die Klinik leitet diese Zuzahlung an die Kran- kenkasse weiter.

TELEFON | Auf den Stationen einzelner Fachbereiche besteht die Möglichkeit, ein Patiententelefon am Bett zu mieten. Die dafür benötigten Chipkarten sind in der Cafe- teria erhältlich.

Zusätzlich stehen Ihnen Münzfernsprecher an der Pfor- te, vor dem Haus Donnersberg, in der Eingangshalle im Haus Alsenztal, auf den Stationen des Hauses Jakobs- berg und dem Wilhelm-Griesinger-Haus (Station G2 und Eingangsbereich) zur Verfügung.

POST | An Sie gerichtete Post wird Ihnen auf dem schnellsten Weg auf die Station zugestellt. Während Ihres Aufenthaltes in unserem Haus sind Sie unter folgender Anschrift erreichbar:

Ihr Name
Stationsname
Rheinhausen-Fachklinik Alzey
Dautenheimer Landstr. 66
55232 Alzey

Wollen Sie Post versenden, so wenden Sie sich bitte an die MitarbeiterInnen des Pflege- und Sozialdienstes, die Ihre Post weiterleiten werden. Die Cafeteria der Klinik bietet Ihnen Postkarten und Briefmarken zum Kauf an. Ein Briefkasten der Deutschen Post AG steht Ihnen ebenfalls an der Rückseite des Verwaltungsgebäudes, mittlerer Eingang in Richtung Kapelle, zur Verfügung.

BESUCHSZEITEN | Wir freuen uns mit Ihnen, wenn Sie Besuch bekommen. Grundsätzlich können Sie an allen Tagen der Woche Besuch empfangen, die Besuchszeiten sind jedoch auf den einzelnen Stationen – je nach den Behandlungsnotwendigkeiten – unterschiedlich geregelt. Die MitarbeiterInnen des Pflegedienstes geben Ihnen über die stationsindividuellen Besuchszeitenregelungen gerne Auskunft.

WERTSACHEN | Wertgegenstände und größere Geldbeträge sollten Sie während Ihres Krankenhausaufenthaltes möglichst nicht bei sich führen. Sollten ausnahmsweise dennoch Wertsachen und Geldbeträge sicher aufzubewahren sein, wenden Sie sich bitte an die MitarbeiterInnen des Pflege- und Sozialdienstes Ihrer Station.

MEDIKAMENTE | Von zu Hause mitgebrachte Medikamente geben Sie bitte bei den MitarbeiterInnen des Pflegedienstes Ihrer Station ab, da eine eventuelle Unverträglichkeit mit den von Ihrer Stationsärztin/Ihrem Stationsarzt verordneten Medikamenten nicht auszuschließen ist. Sie erhalten die Medikamente bei Ihrer Entlassung wieder zurück.

Fragen zur Fahrtüchtigkeit im Zusammenhang mit einer eventuellen Medikamenteneinnahme beantwortet Ihnen gerne Ihre behandelnde Ärztin/Ihr behandelnder Arzt.

Das Mitführen alkoholischer Getränke ist während Ihres stationären Aufenthaltes in der Rheinhessen-Fachklinik Alzey nicht gestattet.

FERNSEHEN | Der Fernseh-Empfang in der Rheinhessen-Fachklinik ist für Sie kostenlos. Auf jeder Station befindet sich ein Fernsehraum mit Kabelanschluss.

MAHLZEITEN/VERPFLEGUNG | Unsere Küche bietet Ihnen eine abwechslungsreiche, schmackhafte und ernährungsphysiologisch ausgewogene Kost an.

Wahlweise wird vegetarische, veganische oder schweinefleischlose Kost geboten. Daneben besteht die Möglichkeit, auf ärztliche Verordnung alle Diäten, die Ihrer Genesung beziehungsweise Ihrer Gesunderhaltung förderlich sind, zu erhalten.

RAUCHEN | Aus gesundheitlichen und brandschutztechnischen Gründen gilt im Krankenhaus verständlicherweise allgemeines Rauchverbot. Sollten Sie auf das Rauchen nicht verzichten wollen, so nehmen Sie bitte Rücksicht auf die Nichtraucher unter Ihren MitpatientInnen und nutzen Sie ggf. vorhandene Raucherzimmer.

SOZIALZENTRUM | In unserem Sozialzentrum finden Sie im Erdgeschoss unsere Cafeteria sowie einen Kiosk mit einer großen Auswahl von Speisen und Getränken, Kaffee und Kuchen, Artikeln des täglichen Bedarfs und selbstverständlich aktuellen Tageszeitungen und Zeitschriften. Auch die Chipkarten für die Patiententelefone sind hier erhältlich.

ÖFFNUNGSZEITEN KIOSK

Montag – Freitag:	8.30 – 17.30 Uhr
Samstag, Sonntag und an Feiertagen:	14.00 – 17.30 Uhr

ÖFFNUNGSZEITEN CAFETERIA

Montag – Freitag:	12.00 – 17.30 Uhr
Samstag, Sonntag und an Feiertagen:	14.00 – 17.30 Uhr

PATIENTENBÜCHEREI | In der Patientenbücherei im Sozialzentrum der Klinik können Sie sich aus einem umfangreichen Literaturangebot für die Dauer Ihres Aufenthaltes kostenlos Bücher ausleihen. Die Ausleihfrist beträgt zunächst 2 Wochen und kann bei Bedarf verlängert werden. Sollte Ihnen der Besuch der Patientenbücherei nicht möglich sein, wird Ihnen das gewünschte Buch auch gerne auf die Station gebracht.

ÖFFNUNGSZEITEN

Montag – Donnerstag:	13.30 – 15.30 Uhr
Freitag:	geschlossen

FRISEUR | Gerne bestellen wir Ihnen bei Bedarf einen Friseur auf die Station. Wenden Sie sich zu diesem Zweck bitte an die MitarbeiterInnen des Pflegedienstes Ihrer Station, die entsprechende Verbindungen herstellen.

FUSSPFLEGE | Auf Ihren Wunsch können wir eine medizinische Fußpflege für Sie anfordern. Hierzu wenden Sie sich bitte an die MitarbeiterInnen des Pflegedienstes Ihrer Station, die alles weitere veranlassen werden.

KLINIKSEELSORGE | Die Seelsorge in unserem Haus ist Bestandteil einer ganzheitlichen Sorge um den Menschen. Deshalb gibt es für PatientInnen und MitarbeiterInnen der Klinik ein seelsorgerisches Angebot. Dazu gehören neben dem Angebot von Einzelgesprächen auch die Musikgruppe »music is our life« im Haus Rothenfels (Donnerstags, 16.30 Uhr) und die Kleiderkammer, in der gut erhaltene gebrauchte Kleidung und Schuhe an PatientInnen kostenlos abgegeben wird. Unsere Klinikkapelle wird neben den gottesdienstlichen und seelsorgerischen Angeboten auch für kulturelle Zwecke genutzt: So finden regelmäßig Ausstellungen und Konzerte statt. Sie sind herzlich eingeladen.

ANGEBOTE IN DER KAPELLE

Sonntag: 9.30 Uhr, evangelischer/katholischer Gottesdienst (wöchentlicher Wechsel)

Dienstag: 16.30 Uhr, Offene Kirche

Mittwoch: 16.30 Uhr, Singkreis

Freitag: 16.30 Uhr, Stunde der Begegnung

Darüber hinaus werden auf den Stationen regelmäßig Andachten gehalten. Abendmahlsfeiern/Kommunion und Krankensalbung im Gottesdienst oder im Krankenzimmer sind genauso möglich wie Besuche und Einzelgespräche.

Durch die alle zwei bis drei Monate erscheinende Seelsorgepost – ein achtseitiges Informationsheft mit Texten und Terminen – weist die Klinikseelsorge auf ihre Arbeit und ihre Angebote hin.

SIE ERREICHEN DIE KLINIKSEELSORGE TELEFONISCH:

	Vera Eichner-Fischer, ev. Pfarrerin
Telefon:	(0 67 31) 50-15 27
	Gerald Schwalbach, ev. Pfarrer
Telefon:	(0 67 31) 50-15 13
	Peter Schreiber, kath. Diakon
Telefon:	(0 67 31) 50-15 12
Anrufbeantworter:	(0 67 31) 50 12 68

Wenn Sie die Klinikseelsorge schriftlich erreichen wollen, haben Sie die Möglichkeit, einen Briefkasten im Sozialzentrum zu nutzen. oder Sie wenden sich an die MitarbeiterInnen auf den Stationen. Diese geben Ihre Nachrichten und Besuchswünsche an die Seelsorger und die Seelsorgerin weiter.

PATIENTENFÜRSPRECHERIN | Für jedes Krankenhaus ist vom zuständigen Kreistag für die Dauer einer Wahlzeit im Einvernehmen mit dem Krankenhausträger eine/e Patientenfürsprecher/in zu wählen. Der/die Patientenfürsprecher/in prüft Anregungen und Beschwerden der PatientInnen und vertritt deren Anliegen gegenüber der Klinik. Mit dem Einverständnis des/der betroffenen PatientIn kann sich der/die Patientenfürsprecher/in jederzeit und unmittelbar an den Krankenhausträger und/oder die zuständige Behörde wenden. Über die Sachverhalte, die in dieser Eigenschaft bekannt werden, ist der/die Patientenfürsprecher/in zum Stillschweigen verpflichtet.

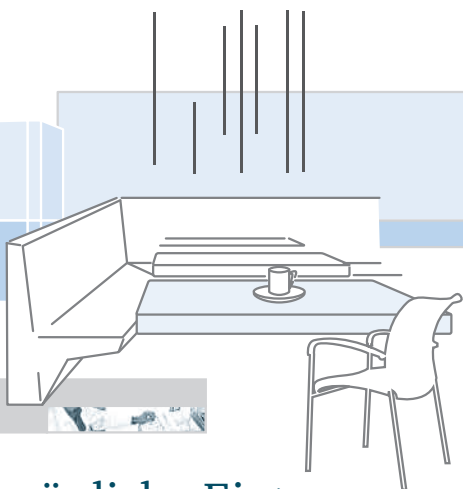
PATIENTENFÜRSPRECHERIN DER RHEINHESSEN-FACHKLINIK ALZEY:

	Ingrid Richards
Sprechzeiten:	Dienstag, 16.00 – 17.00 Uhr
Ort:	Sozialzentrum der Rheinhessen-Fachklinik Alzey

Wenn Sie die Patientenfürsprecherin schriftlich erreichen wollen, haben Sie die Möglichkeit, einen Briefkasten im Sozialzentrum zu nutzen.

ENTLASSUNG | Mit Ihrem Einverständnis schreibt die behandelnde Ärztin/der behandelnde Arzt bei Ihrer Entlassung einen vorläufigen Arztbrief für Ihre Hausärztin/Ihren Hausarzt, in dem kurzgefasst alle wichtigen Informationen für die Weiterbehandlung mitgeteilt werden. Der endgültige Entlassungsbericht folgt kurze Zeit später.

NACH DER ENTLASSUNG | Möglicherweise wollen Sie und/oder Ihre Angehörigen Kontakt zu Selbsthilfegruppen oder Beratungsstellen aufnehmen. Hilfreiche Kontaktadressen werden Ihnen von den jeweiligen auf Ihrer Station tätigen SozialdienstmitarbeiterInnen beratend vorgestellt.



Persönliche Eintragungen

Auf diesen Seiten können Sie die Namen und Telefonnummern wichtiger Ansprechpartner in unserem Haus eintragen und sich weitere Notizen als persönliche Gedächtnisstütze machen.

Name Ihrer Station:

Telefon:

Stationsärztin/-arzt:

Telefon:

Stationsschwester/-pfleger:

Telefon:

Psychologe/in:

Telefon:

Sozialarbeiter/in:

Telefon:

Nach der Entlassung weiterbehandelnde/r Ärztin/Arzt:

Telefon:

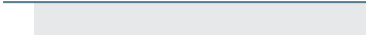
Datum der Aufnahme:

Datum der Entlassung:

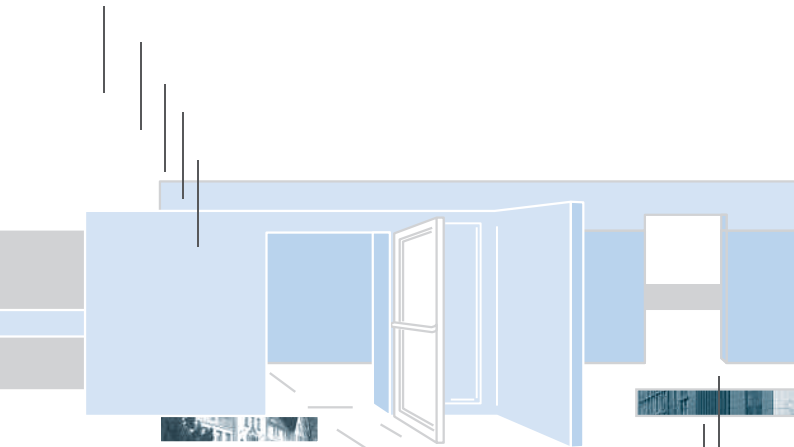
Medikamente:

Sonstige Notizen:

Sonstige Notizen:



Sonstige Notizen:



Rheinessen-Fachklinik Alzey

Die Rheinessen-Fachklinik Alzey ist ein Behandlungszentrum für Psychiatrie, Psychotherapie und Neurologie in der Trägerschaft des Landeskrankenhauses (AÖR). Sie beschäftigt rund 900 MitarbeiterInnen.

Die Klinik ist Zentrum gemeindepsychiatrischer Verbundsysteme mit Tagesklinik, Institutsambulanz und komplementären, außerklinischen Versorgungsaufgaben.

RHEINHESSEN-FACHKLINIK ALZEY

Anschrift: Rheinhausen-Fachklinik Alzey
Dautenheimer Landstraße 66
55232 Alzey

Kontakt: Tel.: (0 67 31) 50-0
Fax: (0 67 31) 50-14 42

e-mail: info@rheinhausen-fachklinik-alzey.de
Internet: www.rheinhausen-fachklinik-alzey.de

Bettenführende Fachabteilungen

- Abteilung für Akutpsychiatrie und Psychotherapie
- Gerontopsychiatrische Abteilung
- Abteilung für Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie
- Forensisch-psychiatrische Abteilung
- Abteilung für Neurologie und Neurologische Frührehabilitation
- Kinderneurologische Abteilung
- Psychiatrische und heilpädagogische Heime

Zusätzliche Leistungsangebote

- Psychiatrische Institutsambulanz
- Kinder- und jugendpsychiatrische Institutsambulanz
- Tagesklinik Alzey
- Gerontopsychiatrisch-/geriatrische Tagesstätte
- Berufliche Integrationsmaßnahmen
- Ambulante psychiatrische Pflege

- Tagesstätte Bad Kreuznach
- Tagesstätte Bingen
- Tagesstätte Oppenheim
- Außenwohngruppen
- Kompetenznetz Depression Landkreis Alzey-Worms

- Spina bifida-Ambulanz Mainz
- Sozialpädiatrische Ambulanz Mainz
- Frühförderereinrichtung Mainz
- Integrative Montessori-Kindertagesstätte Mainz

KRANKENHAUSTRÄGER

Landeskrankenhaus (Anstalt des öffentlichen Rechts)

Anschrift: Vulkanstraße 58

56626 Andernach

Geschäftsführer: Dr. Gerald Gaß

Kontakt: Tel.: (0 26 32) 4 07-332

Fax: (0 26 32) 4 07-305

e-mail: info@landeskrankenhaus.de

Internet: www.landeskrankenhaus.de

Das Landeskrankenhaus (AöR) ist als modernes Dienstleistungsunternehmen im Gesundheits- und Sozialwesen Träger von sieben Behandlungszentren in Rheinland-Pfalz:

Rheinhessen-Fachklinik Alzey

Zentrum für Psychiatrie, Psychotherapie und Neurologie

Kinderneurologisches Zentrum Mainz

Zentrum für Sozialpädiatrie, Frühförderung und Spina bifida-Ambulanz

Rhein-Mosel-Fachklinik Andernach

Zentrum für Psychiatrie, Psychotherapie und Neurologie

Glantal-Klinik Meisenheim

Zentrum für Krankenhausbehandlung, Neurologische Rehabilitation und Therapie von Kommunikationsstörungen

Reha-Klinik Rheingrafenstein

Zentrum für Geriatrie, Orthopädie und Rehabilitation

Inklusive der angeschlossenen Tageskliniken, Institutsambulanz, Psychiatrischen und heilpädagogischen Heime mit mehreren Außenwohngruppen und Tagesstätten erbringt das Landeskrankenhaus (AöR) Behandlungs- und Pflegeleistungen an insgesamt 12 Standorten in Rheinland-Pfalz und ist mit ca. 2.400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein bedeutender Leistungserbringer im Gesundheits- und Sozialwesen in Rheinland-Pfalz.

DAS LEITBILD DES LANDESKRANKENHAUSES (AÖR) UND SEINER EINRICHTUNGEN | Das Leitbild des Landeskrankenhauses (AÖR) und seiner Einrichtungen enthält die Werte, Ziele und Grundsätze unseres Handelns, die wir mit allen MitarbeiterInnen in einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess umsetzen und weiterentwickeln.

Die 10 zentralen Sätze unseres Leitbildes lauten:

1. Wir sind ein kompetentes Dienstleistungsunternehmen im Sozial- und Gesundheitsbereich mit vornehmlich psychiatrisch-psychotherapeutischen und neurologischen Zentren. Zentrum zu sein, hat für uns einen doppelten Sinn: Zum einen in der räumlichen Bedeutung als Zentrum eines gemeindenahen Versorgungsverbundes, zum anderen mit der inhaltlichen Maxime: Wir stehen mit unseren Angeboten im Zentrum einer zukunftsweisenden Versorgung!

2. Als innovatives Unternehmen entwickeln wir – neben dem Bewährten – ergänzende und neue Leistungsangebote nach dem jeweils aktuellen Bedarf im Sozial- und Gesundheitswesen.

3. Unser Unternehmen ist ein lernfähiges und veränderungsbereites System. Jede einzelne Mitarbeiterin trägt durch ihre Leistung zur Erfüllung unserer gemeinsamen Aufgabe bei. Wir qualifizieren uns systematisch weiter und verbessern ständig die Qualität unserer Leistungen.

4. Im Mittelpunkt unserer Tätigkeit steht die wertschätzende und respektvolle Gestaltung der individu

ellen Beziehungen zu unseren Patientinnen, Bewohnerinnen und sonstigen Nutzerinnen unserer Angebote. Unsere Beziehungsaufnahme und -pflege zeichnet sich durch Kontinuität, Empathie und Professionalität aus.

5. Wir sehen unsere Patientinnen, Bewohnerinnen und alle weiteren Nutzerinnen unserer Angebote als Menschen mit individueller Persönlichkeit und unveräußerlicher Würde. Sie zeigen unterschiedliche Erscheinungsformen von seelischen, psychosozialen und körperlich-neurologischen Beeinträchtigungen und verfügen über verschiedene Ressourcen. Wir begreifen sie als Trägerinnen sozialer Rollen, weil sie in verschiedenen sozialen Systemen leben. Diese Überzeugung beziehen wir in unsere Arbeit aktiv mit ein.

6. Die Beziehung zu unseren Partnerinnen gestalten wir ebenfalls wertschätzend und respektvoll. Wir arbeiten mit ihnen sachorientiert, konstruktiv, kooperativ und verantwortungsbewusst.

7. Die Mitarbeiterinnen sind Basis und Motor unseres Unternehmens. Wir schätzen sie für ihren Einsatz und als Garanten für die ständig gesicherte Qualität unserer Dienstleistung.

8. Wirtschaftliches Denken und Handeln ist uns selbstverständlich.

9. Um erfolgreich zu sein, handeln wir auch intern nach Prinzipien der Dienstleistung.

10. Unsere Führungskräfte orientieren sich in ihrer Arbeit an einheitlichen Führungsgrundsätzen.

Wollen Sie mehr erfahren über die Rheinessen-Fachklinik Alzey, so können Sie über das Pflegepersonal Ihrer Station die Informationsbroschüre unseres Hauses anfordern mit vielen weiteren Informationen zu den einzelnen Abteilungen, den diagnostischen Bereichen und Therapieangeboten der Klinik.

Besuchen Sie uns auch im Internet:
www.rheinessen-fachklinik-alzey.de

Herausgeber

Landeskrankenhaus
(Anstalt des öffentlichen Rechts)
www.landeskrankenhaus.de

Redaktion

Christa Tafel, Pflegedirektion
Rheinessen-Fachklinik Alzey

Wolfgang Willenberg,
Referat Presse- und
Öffentlichkeitsarbeit
Landeskrankenhaus (AÖR)

Layout und Herstellung

Peter Zilliken, bfk, Offenbach

Ressourcenschutz

Das für diese Druckschrift
verwendete Qualitätspapier
erfüllt die Anforderungen des
Nordic Environmental Label
(Swan-Umweltzeichen)

Stand der Information

August 2008

[KOMPETENZ] SCHAFFT VERTRAUEN.