

# Hasta Bilgilendirme Broşürü

*Alzey Rheinhessen-Fachklinik*  
*Hasta ve Yakınları için Önemli Bilgiler,*  
*Bilgilendirme Kılavuzu ve Adres Listesi*

Rheinhessen-Fachklinik  
Alzey







# ÖNSÖZ

Değerli Hastamız,

Rheinhessen-Fachklinik Alzey'da sizi içtenlikle selamlıyoruz.

Bu broşürü sizlere, bilmeye değer pratik bilgileri, yeni çevrenizi mümkün olduğunca çabuk tanımanız amacıyla hazırladık. Rheinhessen-Fachklinik çalışanlarının sizinle en iyi şekilde ilgilenmek ve kurumumuzda kalış sürenizi mümkün olduğunca rahat geçirmenizi sağlamak gayretindedirler.

Bunun dışında bizde kalışınız süresince, elbette her şeyin iyi olması ve bir an önce iyileşmenizi diliyoruz.

Rheinhessen-Fachklinik Alzey Müdürlüğü

Dr. med. Wolfgang Guth  
Hastane baş tabibi

Frank Müller  
İşletme direktörü

Alexander Schneider  
Yönetim direktörü

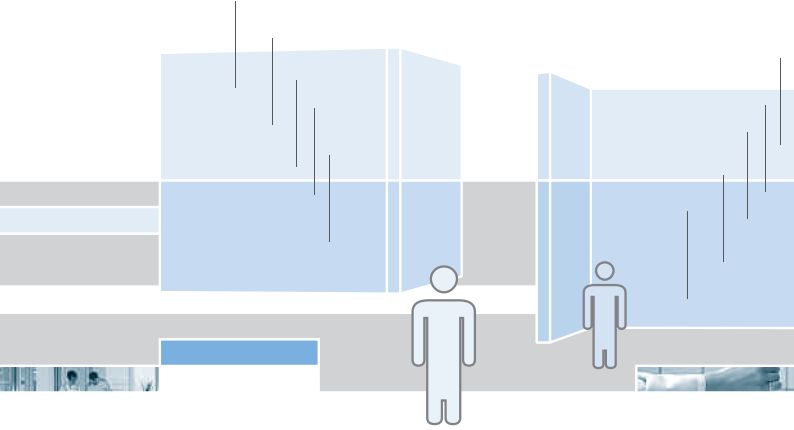
# İÇİNDEKİLER

## Önsöz

## İçindekiler

<b>Kliniğimiz için kılavuz</b>	6
Konum/Ulaşım bağlantısı, Park yerleri, Klinik alanı/Yol planı, Kayıt/kabul	7
Telefon, Posta	8
Ziyaret saatleri, Değerli eşyalar	
İlaçlar, Televizyon	9
Yemek saatleri/Bakım, Sigara içilmesi, Sosyal Merkez	10
Hasta Kütüphanesi, Kuaför salonu, Ayak bakımı	11
Hastane papazlığı	11
Hasta temsilcisi, Taburcu olma, Taburcu olduktan sonra	13
<b>Kişisel notlar</b>	14
<b>Alzey Rheinhessen-Fachklinik</b>	22
Hastane kurumu	24
Eyalet Hastanesi (AÖR) ve kuruluşlarının yapısı	26

## Künye



## Kliniğimiz için kılavuz

*Burada kliniğimizde hangi kuruluşların olduğunu, bunları nasıl tanıyabileceğinizi ve kullanabileceğinizi öğreneceksiniz. Eğer sorularınız olursa: Servisinizin çalışanları bunları memnuniyetle yanıtlayacaklardır.*

**KONUM/ULAŞIM BAĞLANTISI** | Alzey Rheinhessen-Fachklinik şehri kenarında, A 61 (Köln — Ludwigshafen) Alzey otoban çıkışının hemen yakınında yer alır. Trenle gelenler için Rheinland-Pfalz'da Mainz, Worms, Bingen ve Bad Kreuznach ile tren bağlantısı mevcuttur. Alzey İstasyonu'ndan Rheinhessen-Fachklinik'e düzenli işleyen bir belediye otobüsü de vardır.

**PARK YERLERİ** | Hastalar ve ziyaretçiler için klinik ana girişinin önünde yeterli sayıda ücretsiz park yeri mevcuttur. Klinik alanı içerisinde genel trafik kuralları geçerlidir.

**KLİNİK ALANI/YOL PLANI** | Klinik, geniş bir park alanı içerisinde müstakil şekilde sıralanmış binalardan oluşur. Yolunuzu daha rahat bulmanız için ana girişte ücretsiz olarak taşınması kolay bir yol planı alınabilir.

Terapi bahçesinin içinde ve etrafındaki ağaç çeşitleri ve hayvan ağıllarıyla birlikte bakımlı klinik parkı yürüyüşe ve rahatlamaya davet etmekte. Sportif etkinlikler için bir futbol sahası, bir yüzme havuzu ile mini golf alanı ve bir tenis kortu hizmete sunulmuştur.

**KAYIT/KABUL** | Kaydınız sırasında bir doktor sizinle hastalığınız hakkında net bir fikir sahibi olmanız ve devam edecek olan önlemleri almanız için konuşacaktır. Bu esnada diğer kayıt formaliteleri de düzenlenecektir. Bakım ve sosyal hizmet dairesinden görevliler diğer sorularınızı yanıtlamaya hazırdırlar.

Hastanede yatışınız için gereken yasal ödemeyi Rheinhessen-Fachklinik'in idare binasının giriş katındaki veznede yapabilirsiniz.

## **ÇALIŞMA SAATLERİ/ÖFFNUNGSZEITEN**

Pazartesi – Cuma: saat 8.30 – 10.30 arası

Ödemeler Sparkasse Worms-Alzey-Ried'de Rheinhessen-Fachklinik'e ait hesaba havale yoluyla da yapılabilir.

## **BANKA BAĞLANTISI/BANKVERBINDUNG**

(Empfänger) Alıcı:	Rheinhessen-Fachklinik Alzey
(Institut) Banka:	Sparkasse Worms-Alzey-Ried
(Konto-Nr.) Hesap No.:	40 42 008
(BLZ) Banka şubesi:	553 500 10

Lütfen havalelerde isminizi de belirtin. Klinik bu ödemeleri sağlık sigortasına bildirmektedir.

**TELEFON** | Yatılı servislerde özel telefon kiralama imkanı mevcuttur. Bunun için gereken çip kartı kafeteriyadan temin edinilebilir. Buna ek olarak girişte, Donnersberg binası önünde, Alsenztal binasının girişinde, Jakobsberg binasındaki servislerde ve Wilhelm-Griesinger binasında (G2 servisi ve giriş bölümü) demir paralı telefonlar bulunmaktadır.

**POSTA** | Size gelen mektuplar en hızlı bir şekilde yattığımız servise gelecektir. Kliniğimizde kalışınız süresince aşağıdaki adres üzerinden size ulaşılabilir:

Adınız  
Servis Adı  
Rheinhessen-Fachklinik Alzey  
Dautenheimer Landstraße 66  
55232 Alzey

Mektup göndermek istediğinizde, mektuplarınızı atmaları için, lütfen bakım ve sosyal hizmet biriminin görevlilerine müracaat edin. Kliniğin kafeteryasında kart ve mektup pulları da satılmaktadır. Deutsche Post AG'ye ait bir posta kutusu da orta giriş küçük kilise istikametinde, idare binasının arka tarafında hizmetinizdedir.

**ZİYARET SAATLERİ** | Ziyaretçileriniz geldiğinde bizler de sizinle birlikte seviniyoruz. Haftanın bütün günlerinde esasen ziyaretçi kabul etmek mümkündür, ancak tedavinin gerekliliklerine göre kimi servislerde ziyaret saatleri farklı düzenlenmiştir. Bakım hizmetinin görevlileri servisimize özel ziyaretçi kabul koşulları hakkında size bilgi vereceklerdir.

**DEĞERLİ EŞYALAR** | Değerli eşyalar ve yüklü miktarda paranızı hastanede kalışınız süresince mümkün olduğunca yanınızda taşımayın. Gene de güvenli bir şekilde değerli eşya ya da nakit para taşımanız gerekirse servisinizin bakım ve sosyal hizmet görevlilerine baş vurun.

**İLAÇLAR** | Servis doktorunuzun yazdığı ilaçlara olumsuz etkiler görülebileceğinden, evden getirdiğiniz ilaçları servisinizin bakım görevlilerine veriniz. Taburcu olduğunuzda ilaçları geri alacaksınız. Olası bir ilaç alma durumunda araba kullanabilmeye ilişkin sorularınızı doktorunuz yanıtlayacaktır.

Alzey Rheinhessen-Fachklinik'te kalışınız süresince alkollü içkilerin getirilmesine izin verilmez.

**TELEVİZYON** | Rheinhessen-Fachklinik'te televizyon yayını sizin için ücretsizdir. Her serviste birer kablolu televizyon odası bulunmaktadır.

**YEMEK SAATLERİ/BAKIM** | Mutfağımız çeşitliliği olan, lezzetli ve beslenme konusunda son derece iyi yemeklerden oluşmaktadır.

Tercihinize göre normal vejetaryen, veya sütsüz-yumurtaşız vejetaryen ya da domuz eti olmayan besinler mevcuttur. Bunun yanı sıra doktor kararına göre iyileşmenize ya da sağlık durumunuzu korumanıza yarayacak her türlü diyeti de alabilirsiniz.

**SIGARA İÇME** | Sağlık nedenlerinden ve yangın önlemlerinden dolayı hastanede doğal olarak sigara içme yasağı vardır. Sigara içmekten vazgeçemiyorsanız, diğer hastalar arasında sigara içmeyenleri düşünerek, mevcut sigara içme mekanlarını kullanın.

**SOSYAL MERKEZ** | Giriş katındaki sosyal merkezimizde kafeterya, ile çeşitli yiyecek, içecek, kahve ve pasta ile birlikte gündelik hayat için kullanılan, gazete ve dergi gibi pek çok şeyin de bulunduğu bir büfe bulunmaktadır. Hasta telefonları için gereken çip kartlarını da burada alabilirsiniz.

#### **BÜFENİN AÇIK OLDUĞU SAATLER**

Pazartesi – Cuma: saat 8.30 – 17.30 arası

Cumartesi, pazar

ve tatil günlerinde: saat 14.00 – 17.30 arası

#### **KAFETERYANIN AÇIK OLDUĞU SAATLER**

Pazartesi – Cuma: saat 12.00 – 17.30 arası

Cumartesi, pazar

ve tatil günlerinde: saat 14.00 – 17.30 arası

**HASTA KÜTÜPHANESİ** | Klinik sosyal merkezindeki geniş bir okuma seçenekleri sunan hasta kütüphanesinden kalışınız süresince bedava kitap ödünç alabilirsiniz. Ödünç alma süresi iki haftayı bulur ve gerektiğinde uzatılabilir. Hasta kütüphanesine gitmeniz mümkün değilse, arzu ettiğiniz kitap servisimize getirilir.

#### **AÇIK OLDUĞU SAATLER**

Pazartesi–Perşembe:	saat 13.30–15.30 arası
Cuma	kapalı

**KUAFÖR SALONU** | Gerektiğinde kuaför servise de gelir. Bu iş için lütfen servisinizdeki bakım görevlilerine başvurun.

**AYAK BAKIMI** | Dilerseniz servisimize sizin için tıbbi bir ayak bakım hizmeti de getirilir. Bunun için lütfen servisinizdeki bakım görevlilerine müracaat edin.

**HASTANE PAPAZLIĞI** | Kurumumuzda manevi desteğe yönelik hizmet de insanın tüm bakımının bir parçasıdır. Bu nedenle kliniğin gerek hastaları, gerekse çalışanları için manevi destek sunulur. Bu destek, bire bir konuşma olanağının yanı sıra, Rothenfels binasında bulunan müzik grubu »music is our life« ın perşembeleri saat 16.30 da ki performanslarını içerdiği gibi, iyi durumdaki kullanılmış giysi ve ayakkabıların hastalara parasız iletilmesini de kapsar. Küçük klinik kilisemiz, ibadet ve maneviyata yönelik etkinlikler dışında kültürel amaçlar için de kullanılır: Bu şekilde düzenli olarak sergi ve konserler de düzenlenir. Bunlara istediğiniz zaman siz de katılabilirsiniz.

## **KÜÇÜK KİLİSEDEKİ ETKİNLİKLER**

Pazar:	saat 9.30, Protestan/Katolik Ayini (her hafta değişmeli olarak)
Salı:	saat 16.30, Açık kilise
Çarşamba:	saat 16.30, Koro
Cuma:	saat 16.30, Buluşma saati

Bunun dışında düzenli olarak kısa ayinler yapılır. Ekmek ve şarap töreni/komünyon ve hasta takdisi, gerek ayin sırasında, gerekse hasta odasında olabildiği gibi, ziyaret ve teke tek konuşmalar da mümkündür.

İki ya da üç ayda bir çıkan ve metinle beraber tarihleri de içeren sekiz sayfalık bir bilgi broşürü, klinikteki manevi destek etkinliklerine dikkat çeker.

## **KLİNİKTEKİ MANEVİ DESTEK BÖLÜMÜNE TELEFONLA DA ULAŞABİLİRSİNİZ:**

Telefon:	Sabine Kohlbacher, Protestan papaz (0 67 31) 50-15 14
Telefon:	Gerald Schwalbach, Protestan papaz (0 67 31) 50-15 13
Telefon:	Peter Schreiber, Katolik diyakon (0 67 31) 50-15 12
Telesekreter:	(0 67 31) 50-12 68

Klinik manevi destek hizmetine yazılı olarak ulaşmak isterseniz, sosyal merkezdeki posta kutusunu kullanma olanağınız vardır veya servislerdeki personele baş vurabilirsiniz. Onlar haber ve ziyaret dileklerinizi ilgili manevi destek görevlisine iletceklerdir.

**HASTA TEMSİLCİSİ** | İlgili meclis tarafından hastaneyi destekleyen kurumun da bilgisi dahilinde bir seçim süreci için bir hasta temsilcisi seçilir. Hasta sözcüsü hastaların dilek ve şikayetlerini gözden geçirir ve bunları kliniğe karşı temsil eder. İlgili hastanın izniyle hasta temsilcisi hemen hastaneyi destekleyen kuruma ya da ilgili daireye müracaat eder. Bu hususta ortaya çıkacak konular hakkında hasta temsilcisi sessiz kalmaya yükümlüdür.

**ALZEY RHEINHESSEN-FACHKLINIK HASTA TEMSİLCİSİ:**

	Ingrid Richards
Görüşme Saatleri:	Salı, saat 16.00 – 17.00 arası
Yer:	Alzey Rheinhessen-Fachklinik Sosyal Merkezi

Eğer hasta sözcüsüne yazılı olarak ulaşmak isterseniz sosyal merkezdeki bir posta kutusunu kullanma olanağınız var.

**TABURCU OLMA** | Sizin onayınızla tedavi eden doktor taburcu olurken aile hekiminiz için geçici bir doktor mektubu yazar. Burada tüm tedavinin devamı için önemli bilgilerin bir özeti bildirilir. Nihai taburcu raporu bundan kısa bir süre sonra yazılır.

**TABURCU OLDUKTAN SONRA** | Belki yakınlarınız ya da siz, yardım grupları ya da danışma merkezleri ile ilişki kurmak istersiniz. Faydalı iletişim adresleri size servisinizde çalışan sosyal hizmet görevlisi tarafından tavsiye niteliğinde sunulacaktır.



## Kişisel Notlar

*Bu sayfalara kurumumuzda sizin iletişim kurmanız gereken önemli kişileri kaydedebilir ve başka notları da hatırlamanıza yardım etmek için alabilirsiniz.*

Servisinizin Adı:

Telefon:

Servis Doktoru:

Telefon:

Servis Hemşiresi/Hastabakıcısı:

Telefon:

Psikolog:

Telefon:

Sosyal hizmet görevlisi:

Telefon:

Taburcu olduktan sonra tedaviyi devam eden doktor:

Telefon:

Giriş tarihi:

Çıkış tarihi:

İlaçlar:

Diğer notlar:

Diğer notlar:

Diğer notlar:

Diğer notlar:

Diğer notlar:



# Alzey Rheinhessen-Fachklinik

*Alzey Rheinhessen-Fachklinik psikiyatri, psiko terapi ve nöroloji için Eyalet Hastanesi desteğindeki bir tedavi merkezidir (kamu kurumu). Yaklaşık 900 kişiyi çalıştırır.*

Klinik, gündüz kliniği, kurum ambulansı ve klinik dışı kısımlarıyla bakım görevi olan, toplumsal psikiyatri ağının merkezidir.

#### **ALZEY RHEINHESSEN-FACHKLINIK**

Adres: Rheinessen-Fachklinik Alzey  
Dautenheimer LandstraÙe 66  
55232 Alzey

İletişim: Tel.: (0 67 31) 50-0  
Faks: (0 67 31) 50-14 42

e-mail: info@rheinessen-fachklinik-alzey.de  
İnternet: www.rheinessen-fachklinik-alzey.de

#### **YATAKLI BÖLÜMLER:**

- Akut psikiyatri ve psikoterapi
- Geriyatri psikiyatrisi
- Çocuk ve genç psikiyatrisi ve
- Psikoterapi
- Adli psikiyatri bölümü
- Nöroloji ve nörolojik erken rehabilitasyon bölümü
- Çocuk nörolojisi bölümü
- Psikiyatrik ve pedagojik iyileşme yurtları

#### **EK HİZMETLER:**

- Psikiyatrik kurum ambulansı
- Çocuk ve gençler kurum ambulansı
- Alzey gündüz kliniđi
- Geriyatri psikiyatrik-/geriyatrik gündüz kliniđi
  
- Bad Kreuznach gündüz bakımevi
- Bingen gündüz bakımevi
- Oppenheim gündüz bakımevi

- Dışarıda yaşam grupları
- Temas yerleri
- Alzey-Worms Bölgesi depresyon yeterlilik ağı
  
- Spina bifida polikliniği, Mainz
- Sosyal pedagojik poliklinik, Mainz
- Erken teşvik kuruluşu, Mainz
- Entegre Montessori çocuk gündüz bakımevi, Mainz

### **HASTANE KURUMU**

Landeskrankenhaus (Eyalet hastanesi) Anstalt des öffentlichen Rechts (Umumi hukuka ait müessese)

Genel Müdür: Norbert Finke

Adres: Vulkanstraße 58  
56626 Andernach

İletişim: Tel.: (0 26 32) 4 07-3 32

Faks: (0 26 32) 4 07-3 05

e-mail: info@landeskrankenhaus.de

İnternet: www.landeskrankenhaus.de

Eyalet hastanesi (kamu kurumu) sosyal ve sağlık branşlarında hizmet veren ve Rheinland-Pfalz'daki yedi tedavi merkezinin kurumu olan modern bir hizmet kuruluşudur:

### **Rheinhausen-Uzman Kliniđi, Alzey**

Psikiyatri, Psikoterapi ve nöroloji merkezi

### **Çocuk Nöroloji Merkezi, Mainz**

Sosyal Pediyatri ve Erken Teşvik Merkezi ve Spina bifida-Polikliniği

### **Rhein-Mosel-Uzman Kliniđi, Andernach**

Psikiyatri, Psikoterapi ve Nöroloji Merkezi

### **Meisenheim Hastanesi**

Teşhis ve Terapi Merkezi

I. İşletme Bölümü, Liebfrauenberg (Nöroloji Kliniđi)

II. İşletme Bölümü, Hinter der Hofstadt Hastanesi

### **Konuşma Tedavi Merkezi, Meisenheim**

İletişim Bozukluđu Tedavi Merkezi

### **Rehabilitasyon-Kliniđi, Rheingrafenstein**

Geriyatri, Ortopedi ve Rehabilitasyon Merkezi

Bağlı olan gündüz klinikleri, kurum poliklinikleri, çok sayıda dışarıda yaşayan gruplarıyla birlikte psikiyatri ve iyileşme pedagojisi yurtları, ve gündüz kuruluşları ile Eyalet Hastanesi (kamu kurumu) Rheinland-Pfalz'da toplam 12 yerde tedavi ve bakım merkezi bulundurmaktadır ve bu şekilde yaklaşık 2.400 çalışanıyla Rheinland-Pfalz'ın en büyük sağlık ve sosyal hizmet kurumlarından birini oluşturur.

**EYALET HASTANESİ (KAMU KURUMU) BİRİMLERİNİN ÖRGÜTLENMESİ** | Eyalet hastanesi (kamu kurumu) ve birimlerinin örgütlenmesi tüm çalışanlarla birlikte sürrekli bir iyileştirme sürecine oturttuğumuz ve geliştirdiğimiz hizmetimizin değer, amaç ve esaslarını içerir.

Örgütlenmemizin 10 temel unsuru:

1. Biz, sağlık ve sosyal alanlarda işimizi iyi yapan öncelikle ve psikiyatri-psikoterapi ve nöroloji merkezliyiz. Merkez olmak, bizim için iki anlama sahiptir: Bir yandan, topluma yakın bir bakım ağının mekansal merkezi olmak; öte yandan da içerikteki en geniş kapsamlı: Biz, hizmetlerimizle geleceği gösteren bir bakım anlayışının merkezinde bulunuyoruz!

2. Yenilikçi bir kuruluş olarak mevcut olanların yanı sıra sağlık ve sosyal alandaki gereksinime göre, yeni ve tamamlayıcı hizmetleri de göre geliştiriyoruz.

3. Kuruluşumuz öğrenmeye ve değişime hazır bir kuruluştur. Çalışanların her biri hizmetleri ile birlikte ortak görevimize katkıda bulunurlar. Sistematik olarak kalitemizi artırıyoruz ve hizmetlerimizi daha iyi kılıyoruz.

4. Etkinliğimizin merkezinde hastalarımız, sakinlerimiz ve diğer kullanıcılarla olan kişisel ilişkimizin değer bilen ve saygılı bir şekilde biçimlendirilmesi yer alır. Süreklilik, empati ve profesyonellik, ilişki kurmamız ve yürütmemizi belirler.

5. Hastalarımızı, sakinlerimizi ve hizmetlerimizi kullananları, onurlarına dokunulamaz kendine has bireyler olarak görüyoruz. Ruhsal, psikososyal ve bedensel-nörolojik olarak farklı görünümler göstermektedir ve farklı kaynaklara sahiptir. Farklı sosyal ortamlarda yaşadıklarından, biz bunları sosyal rollerin taşıyıcısı olarak anlıyoruz. Bu düşüncemizi de etkin olarak işimize aktarmaktayız.

6. Hastalarımızla olan ilişkilerimizi de kıymet bilirlik ve saygı temelinde düzenliyoruz. Onlarla sorun çerçevesinde, yapıcı, iş birliği içinde ve sorumlu bir şekilde ilgileniyoruz.

7. Çalışanlar kuruluşumuzun temeli ve motorudur. Çalışmalarıyla onları kalite sürekliliğimizin güvencesi olarak taktir ediyoruz.

8. İktisadi düşünüş ve icraat bizim için tabiidir.

9. Başarılı olmak için iç işlerimizde de hizmet anlayışımızın prensiplerine göre hareket ediyoruz.

10. Yönetici kadromuz da çalışmalarında tamamen idare esaslarına göre davranırlar.

Alzey Rheinhessen-Fachklinik hakkında daha fazla bilgi sahibi olmak isterseniz, servisinizdeki bakım personelinen kurumumuz ve kuruluşları, teşhis kısımları ve terapi hizmetleri hakkında bilgi broşürleri isteyebilirsiniz.

İnternet'te de bizi ziyaret edin:

[www.rheinhessen-fachklinik-alzey.de](http://www.rheinhessen-fachklinik-alzey.de)

**Yayıncı**

Eyalet hastanesi  
(Kamu kurumu)

[www.landeskrankenhaus.de](http://www.landeskrankenhaus.de)

**Redaksiyon**

Christa Tafel, Bakım İdaresi  
Alzey Rheinhessen-Fach-  
klinik  
Wolfgang Willenberg,  
Eyalet Hastanesi Basın  
(kamu kurumu) ve Halkla  
İlişkiler Birimi

**Sayfa Düzeni ve Üretim**

Peter Zilliken, bfk,  
Offenbach

**Kaynak koruması**

Bu broşür için kullanılan  
kağıt Nordic Environmental  
Label'ın (Swan-Çevre işareti)  
taleplerini yerine  
getirmektedir.

**Bilgi tarihi**

Ekim 2005

**Herausgeber**

Landeskrankenhaus (Anstalt  
des öffentlichen Rechts)

[www.landeskrankenhaus.de](http://www.landeskrankenhaus.de)

**Redaktion**

Christa Tafel, Pflegedirektion  
Rheinhessen-Fachklinik  
Alzey  
Wolfgang Willenberg,  
Referat Presse- und  
Öffentlichkeitsarbeit  
Landeskrankenhaus (AÖR)

**Layout und Herstellung**

Peter Zilliken, bfk,  
Offenbach

**Ressourcenschutz**

Das für diese Druckschrift  
verwendete Qualitätspapier  
erfüllt die Anforderungen  
des Nordic Environmental  
Label (Swan-Umwelt-  
zeichen)

**Stand der Information**

Oktober 2005

[ UZMANLIK ] GÜVEN SAĞLAR.